

# 医療・介護多職種 連携マニュアル



令和2年4月

刈谷市在宅医療・介護連携推進協議会

## はじめに

日本は、諸外国に例をみないスピードで高齢化が進行しており、団塊の世代の方々が75歳以上の後期高齢者になる2025年以降は、医療や介護の需要がさらに増加することが見込まれています。

こうした中、医療と介護の両方を必要とする高齢者が、住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、地域の医療・介護の関係団体等が連携して、包括的かつ継続的な在宅医療と介護を一体的に提供するための体制（地域包括ケアシステム）の構築が急務となっています。

そこで、本市では、刈谷医師会をはじめとした、在宅医療や介護に関わる多職種が協議する場として平成27年度に「刈谷市在宅医療・介護連携推進協議会」設置し、在宅医療・介護連携の現状と課題抽出、連携強化に向けた方策の検討を行っており、今回の「医療・介護多職種連携マニュアル」もその取組みの一環として策定いたしました。

このマニュアルが、各職種の皆様にご活用いただくことで医療と介護の連携を深め、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らすための一助となれば幸いです。

刈谷市在宅医療・介護連携推進協議会委員 一同

### 【刈谷市在宅医療・介護連携推進協議会 策定メンバー】

刈谷医師会

刈谷市歯科医師会

刈谷市薬剤師会

豊田会 刈谷豊田総合病院

刈谷市社会福祉協議会（刈谷市社会福祉協議会訪問介護事業所）

刈谷・知立・高浜訪問看護ステーション連絡協議会

刈谷市療法士連絡会

刈谷ケアマネ連絡会

愛知県歯科衛生士会 三河南部支部

愛知県衣浦東部保健所

刈谷市社会福祉協議会（刈谷中央地域包括支援センター）

刈谷市福祉健康部長寿課

# 目次

項目	ページ
目次	1
1 住み慣れた地域で自分らしい生活を人生の最後まで続ける	2
（1）在宅医療・介護連携推進事業とは	2～3
2 多職種同士が連携をするために	4
（1）多職種同士が心掛けるマナーについて	4
（2）刈谷豊田総合病院と介護支援専門員との連携会議について	5
（3）連携の理想が“連携の常識”となるように	5
（4）基本的な連携のフローについて	6～7
（5）専門職から他職種へ伝えたいこと	8～9
3 連携ツールについて	10
（1）医療機関や職能団体が定める独自様式について	10
（2）主治医連絡票等について	10
主治医連絡票	11
歯科医師連絡票	12
薬剤師連絡票	13
（3）ICTツールの活用による連携	14～17
（4）在宅医療・介護連携の相談窓口について	18

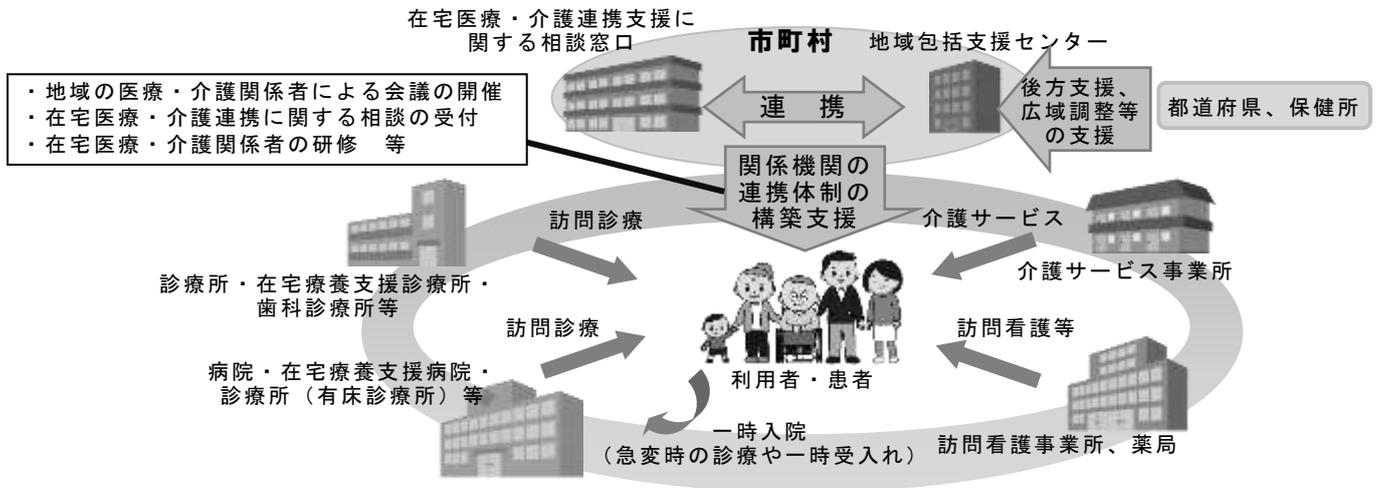
# 1 住み慣れた地域で自分らしい生活を人生の最期まで続ける

## (1) 在宅医療・介護連携推進事業とは

在宅医療・介護連携推進事業とは、医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、地域の医療・介護の関係団体が連携して、包括的かつ継続的な在宅医療と介護を一体的に提供できる体制の構築を推進する事業です。

平成26年介護保険法改正により、市区町村が実施する地域支援事業の包括的支援事業の一つとして位置づけられ、全国的に取り組むことになりました。

### 【在宅医療・介護連携推進事業のイメージ】



### 《取り組み一覧》

8つの事業項目		内容
ア	地域の医療・介護の資源の把握	地域の医療機関、介護事業所等の住所・連絡先、機能等を把握し、これまでに把握している情報と合わせて、地域の医療・介護関係者と共有します。
イ	在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討	「刈谷市在宅医療・介護連携推進協議会」を開催し、在宅医療・介護連携の現状の把握と課題の抽出、対応策等の検討を行います。
ウ	切れ目のない在宅医療と在宅介護の提供体制の構築推進	地域の医療・介護関係者の協力を得ながら、切れ目なく在宅医療と在宅介護が一体的に提供される体制の構築に向けた取り組みを企画・立案します。
エ	医療・介護関係者の情報共有の支援	情報共有の手順等を含めた情報共有ツールを整備するなど、地域の医療・介護関係者間の情報共有を支援します。

8つの事業項目		内容
オ	在宅医療・介護連携に関する相談支援	地域の在宅医療・介護連携を支援する相談窓口の設置、運営を行い、医療・介護関係者等からの在宅医療・介護連携に関する事項の相談の受付を行います。 また、必要に応じて、入退院の際の地域の医療関係者と介護関係者の連携の調整や患者・利用者又は家族の要望を踏まえた、地域の医療機関等・介護事業者相互の紹介を行います。
カ	医療・介護関係者の研修	地域の医療・介護関係者の連携を実現するために、多職種でのグループワーク等の研修を行います。 また、必要に応じて、地域の医療関係者に介護に関する研修会の開催、介護関係者に医療に関する研修会の開催等の研修を行います。
キ	地域住民への普及啓発	在宅医療や介護に関する講演会の開催、パンフレットの作成・配布等により、地域住民の在宅医療・介護連携の理解を促進します。
ク	在宅医療・介護連携に関する関係市等の連携	複数の関係市町村が連携して、広域連携が必要な事項について協議します。

※「第7期刈谷市介護保険事業計画・刈谷市高齢者福祉計画」より

なお、「医療・介護多職種連携マニュアル」は、上記8つの事業項目のうち、「エ 医療・介護関係者の情報共有の支援」に該当するものです。

### ～自らが望む人生の最終段階における医療・ケアについて話し合いましょう～

ACP (Advance Care Planning) とは自らが希望する医療・ケアを受けるために、大切に行っていることや望んでいること、どこで、どのような医療・ケアを望むかを自分自身で前もって考え、周囲の信頼する人たちと話し合い、共有するプロセスのことです。

ACPについては、患者の意思を明らかに出来る時から、医療・ケアチームが本人・家族のそれぞれ持っている情報を共有し、患者や家族等と繰り返し話し合うことが重要です。

(参考)

厚生労働省「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-10800000-Iseikyoku/0000197721.pdf>

日本医師会 HP 終末期医療アドバンス・ケア・プランニング (ACP)

[http://dl.med.or.jp/dl-med/teireikaiken/20180307\\_32.pdf](http://dl.med.or.jp/dl-med/teireikaiken/20180307_32.pdf)

## 2 多職種同士が連携をするために

### (1) 多職種同士が心掛けるマナーについて

異なる職種が連携をする時、事前に連携の方法や手段を明確にしておいたとしても、連携するケースによっては、マニュアル通りに進むことばかりではありません。そのようなことでスムーズな連携を阻害されるのではなく、お互いの立場を理解し、思いやりをもって行動することが、多職種同士の信頼関係を深め、気持ちよく仕事をするにつなげるのではないのでしょうか。多職種同士が連携する目的は、在宅高齢者に質の高いケアを提供するためです。同じ目標に向かっていくために、以下の(ア)～(エ)のことを遵守し、多職種連携を行いましょ

#### ア 専門用語は使わず、わかりやすい言葉を選びましょう

専門職同士が連携をする際、どうしても用語が難しくなりがちです。難しい言葉はなるべく避け、相手職種のことを思いやりましょ

#### イ 相手職種のことを考え、丁寧な対応を心掛けましょ

職種により立場、制度、関連する法律、必要な情報が異なります。お互いの専門性や各職種の立場を理解し、丁寧な対応を心掛けましょ

#### ウ どの程度急ぐ用件か判断し、相手にしっかり伝えましょ

それぞれ限られた時間の中で仕事をしています。相手に情報を求める時は、「いつまでに回答が欲しいのか」など、期限を明確にし、相手に伝えましょ

#### エ 担当者が代わる時は、引継ぎをしっかり行いましょ

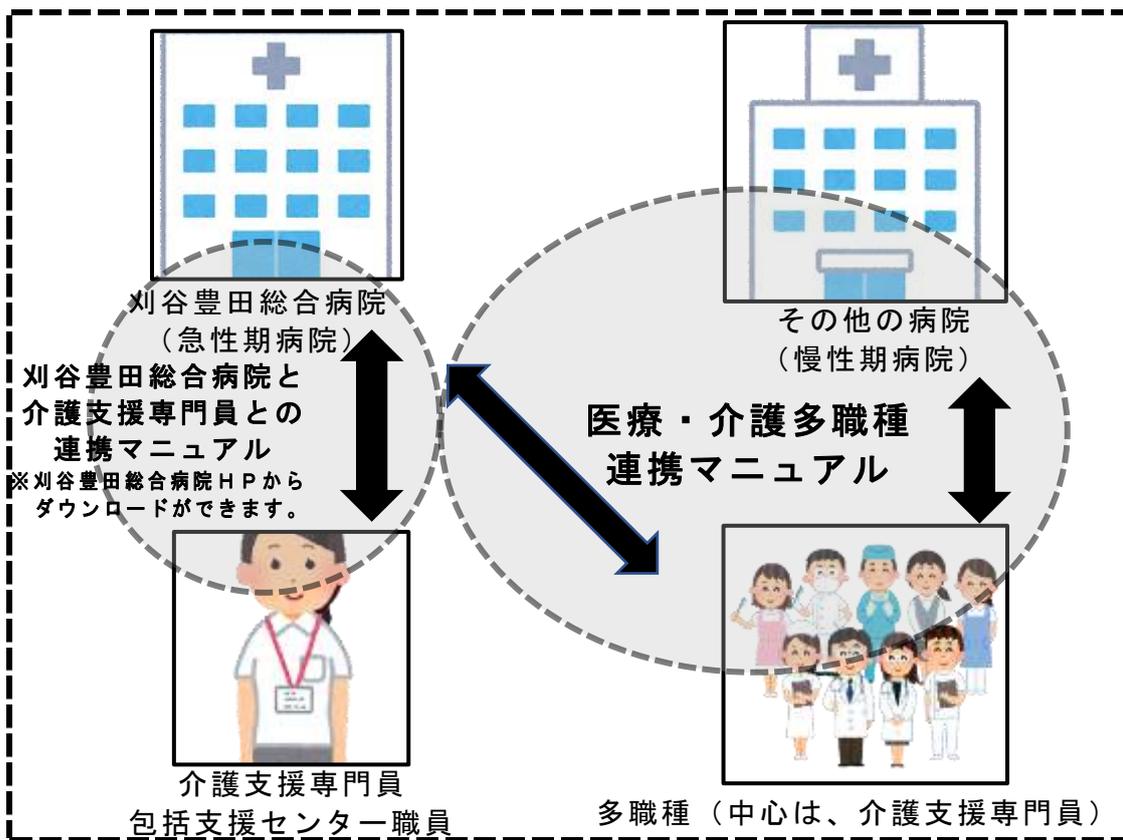
支援に関わる担当者が代わる場合があります。担当者間で在宅高齢者情報をしっかり引継ぎ、円滑な支援を心掛けましょ

## (2) 刈谷豊田総合病院と介護支援専門員との連携会議について

本市では、第5期介護保険事業計画で、“医療機関と介護支援専門員との連携強化”を重点課題に掲げ、平成24年度に「刈谷豊田総合病院と介護支援専門員との連携会議」を立ち上げました。

この連携会議は、刈谷豊田総合病院の入退院について、刈谷豊田総合病院と介護支援専門員等間の互いの理解及び認識の共有を目的としています。

また、連携の課題を解消し、より良い連携体制を構築するためのツールとして「刈谷豊田総合病院と介護支援専門員との連携マニュアル」を作成し、マニュアルの管理を行いつつ、意見交換を行っています。



### 【ポイント】

本マニュアルは、「刈谷豊田総合病院と介護支援専門員との連携マニュアル」とは差別化を行い、両マニュアルをもって本市の多職種連携を推進の推進を図って参ります。

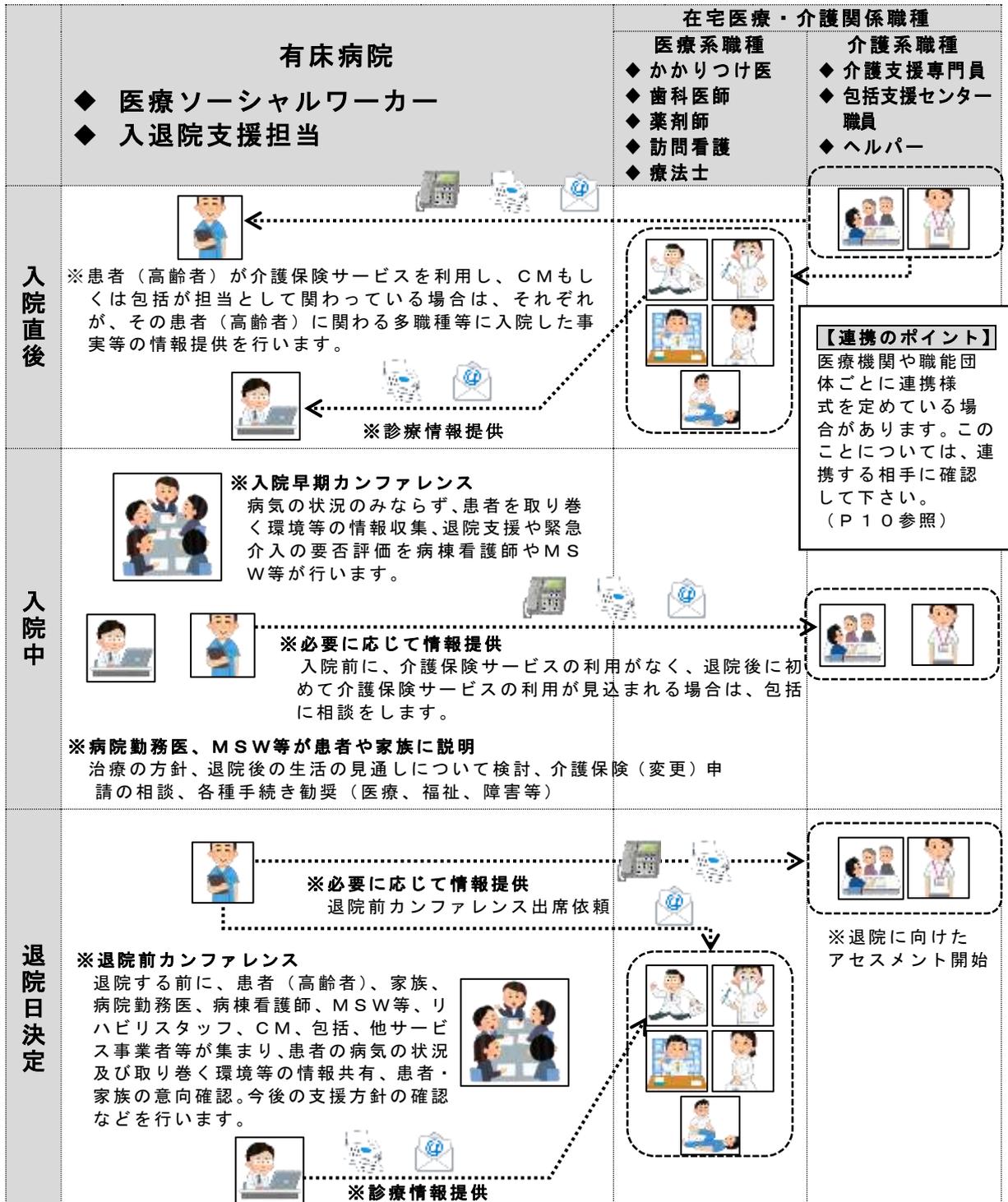
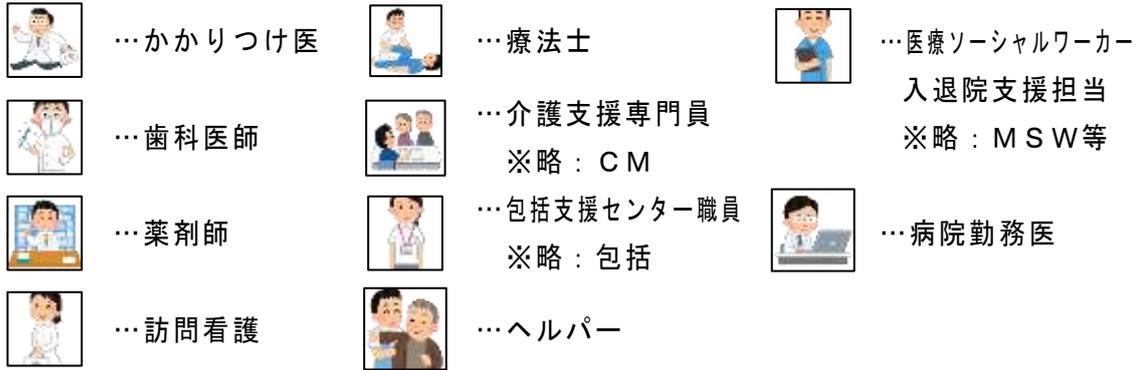
## (3) 連携の理想が“連携の常識”となるように

病院から退院する患者によっては、在宅に戻ってからも継続的に手厚いケアが必要な方がいます。心身の機能を回復し、自分らしい生活を取り戻すためには、在宅生活に関わる多職種の医療・介護の専門的な知識を如何なく発揮し、支援していかなければなりません。

多職種が一丸となり、1人の在宅高齢者に対して真摯に関われる連携体制の構築を目指していきましょう。

#### (4) 基本的な連携のフローについて

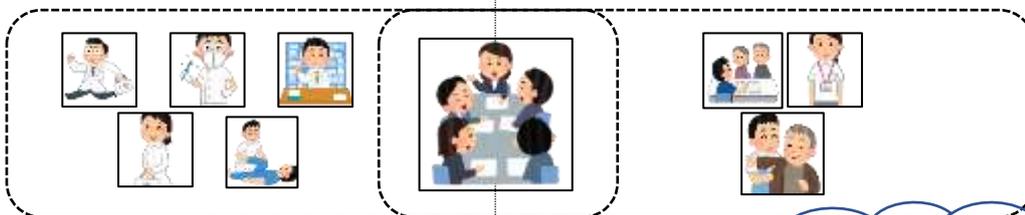
入院から退院するまでの連携モデルです。事務上の参考にしてください。



在宅医療・介護関係職種

- 医療系職種
- ◆ かかりつけ医
  - ◆ 歯科医師
  - ◆ 薬剤師
  - ◆ 訪問看護
  - ◆ 療法士

- 介護系職種
- ◆ 介護支援専門員
  - ◆ 包括支援センター職員
  - ◆ ヘルパー



※サービス担当者会議

CM（包括）がケアプラン作成のために、患者（高齢者）、家族、サービス事業者等を招集し、**退院する高齢者の支援の目標を確認します。支援の目標を達成するために、“具体的に何をしなければならぬか”を多職種の専門的な見地から意見を求め調整**を行います。

全職種の必要性を確認し、理想の担当者会になっているか常に意識しましょう！

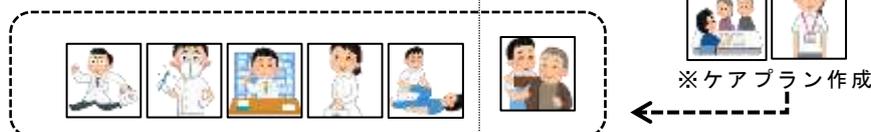
退院日決定（続き）

【連携のポイント】

1人の高齢者が、“自分らしい生活を取り戻す”ために、  
多職種の専門的な知識を活用し、目標達成のために連携しましょう。

多職種	退院する高齢者の状態など	説明
	医療全般	入院加療中、病院勤務医によってどのような治療が施されていたかの情報を把握し、他のサービス事業者等に在宅医療に関する指示を行います。医療全般については、かかりつけ医に相談しましょう。
	嚥下機能の低下、誤嚥性肺炎など	嚥下機能が低下している方もいらっしゃいます。咀嚼・嚥下に不安のある方や固形の食べ物を経口摂取したいと希望される方がいる場合は、OHAT（P8参照）を活用し、歯科医師に相談しましょう。
	認知症	認知症の疑いのある方を支援する場合、在宅生活の中で、薬の飲み忘れが心配です。認知症の治療において服薬管理は非常に大切です。飲み忘れ防止のために、薬剤師に相談しましょう。
	気管切開、胃瘻、褥瘡、排せつ管理、血糖管理、疼痛ケア等	退院直後は、看護の支援を必要とするケースは多くあります。日々の病状把握など、他のサービス事業者等との情報の共有は非常に大切です。在宅ケアについては、訪問看護に相談しましょう。
	脳卒中、骨折、パーキンソン病	麻痺症状が現れる疾患や骨折等においては、中長期的なりハビリ支援（計画）が必要となるため、療法士に相談しましょう。

退院日前後



※ケアプラン作成

※サービス事業所等に連絡

【注意事項】

6～7ページで紹介する連携フローはあくまで一例です。医療機関によっては、連携の流れが異なることがありますので、必ずご確認ください。

## (5) 専門職から他職種へ伝えたいこと

患者を支援する専門職は、多岐にわたり様々な業務を行っています。専門職から他職種に向けて、“是非知ってほしい”アピールポイントを紹介します。

### 《 歯科医師からのメッセージ 》

OHAT (oral health assessment tool) とは、多職種が歯科医師へ“在宅高齢者の口腔内の状態”を合理的に伝えるための口腔アセスメントツールです。

評価項目は、口唇、舌、歯肉・粘膜、唾液、残存歯、義歯、口腔清掃、歯痛の8項目で、口腔内の状態をスコア化し、歯科医師へ口腔内の状態を正しく伝えます。



OHAT

検索

※OHATの様式については、藤田医科大学 医学部 歯科・口腔外科学講座 歯科部門ホームページよりダウンロードできます。また、OHATについて説明する動画が公開されていますので、歯科医師と連携する際には、積極的にご活用ください。

項目	状態	1=中等程度	2=軽微	スコア
口唇	正常、乾燥、びんじり	乾燥、ひび割れ、口角の亀裂	乾燥、ひび割れ、口角の亀裂、口角の出血、潰瘍	1
舌	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	1
歯肉・粘膜	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍、舌の腫脹	1
唾液	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍、舌の腫脹	1
残存歯	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍、舌の腫脹	1
義歯	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍、舌の腫脹	1
口腔清掃	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍、舌の腫脹	1
歯痛	正常、乾燥、びんじり	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍	乾燥、赤舌、舌炎、舌苔、舌の出血、潰瘍、舌の腫脹	1

引用：藤田医科大学病院ホームページより

### 《 訪問看護からのメッセージ 》

刈谷・知立・高浜訪問看護ステーション連絡協議会は、在宅療養への問題抽出及び解決への検討、情報の共有や啓発等を継続的に行い、刈谷市における訪問看護の質の向上と、在宅療養を行う利用者及び家族が、住み慣れた地域で安心して暮らせることを目的として活動しています。



愛知県看護協会

検索



《療法士からのメッセージ》

### 刈谷市 生活機能向上訪問事業

作業療法士がご自宅を訪問し、利用者さまと一緒に生活状況を確認していきます。利用皆さまが困っていること、やりたいことをできるように支援します。

**作業療法士は**

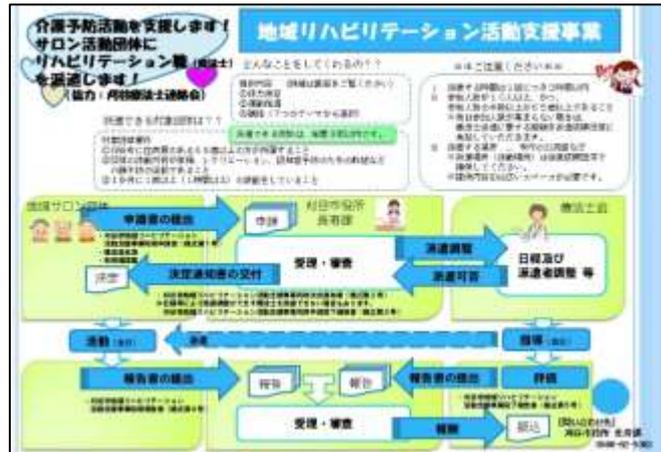
- ① 生き生きとした生活をマネジメントできます！
- ② 幅広い観点でリハビリを行います！
- ③ 生活用具の調整ができます！

**＜Aさんの場合＞**

膝の痛みがひどく、歩くのが難しく、お風呂で湯船に入るのが大変です。お風呂の湯船が狭いので、お風呂に入るのが大変です。お風呂に入るのが大変です。

**＜Bさんの場合＞**

膝の痛みがひどく、歩くのが難しく、お風呂で湯船に入るのが大変です。お風呂の湯船が狭いので、お風呂に入るのが大変です。お風呂に入るのが大変です。



刈谷市療法士連絡会は、介護予防活動を支援します。サロン活動団体に療法士を派遣します。



刈谷市 地域リハビリ **検索**

《保健所からのメッセージ》

特定医療費支援認定の申請をされる難病患者さんやご家族の療養生活上の相談に応じています。保健師、歯科衛生士、管理栄養士が面接相談、電話相談、家庭訪問によりお話をうかがいます。悩みを抱え込むことのないよう、お気軽にご相談ください。

衣浦東部保健所 **検索**



### 難病患者さん、ご家族の方へ 保健所での相談窓口のご案内

特定医療費支援認定の申請をされる難病患者さんやご家族の療養生活上の相談に応じています。保健師、歯科衛生士、管理栄養士が面接相談、電話相談、家庭訪問によりお話をうかがいます。悩みを抱え込むことのないよう、お気軽にご相談ください。

**保健師です！**  
お困りごとやご家族が抱えている療養生活に関する悩み、お電話や面接、家庭訪問でご相談をお受けしています。

**歯科衛生士です！**  
お口のなかを清潔に保ち、おいしく食事ができるよう、お口のケアや入れ歯の調整についてアドバイスしています。歯ぐきや歯肉のケアのための歯磨き指導も、お口の健康をご案内します。

**管理栄養士です！**  
おいしく健康的な食生活を営むことができるよう、食事や栄養に関するアドバイスを行います。ご家族の状況によって、適切な栄養指導や食生活のアドバイスを行います。

連絡先：衣浦東部保健所 健康支援課 地域保健グループ ☎0669-21-9338【相談時間：09～17:00】

### 3 連携ツールについて

#### (1) 医療機関や職能団体が定める独自様式について

多職種同士が情報連携を行う場合、医療機関や職能団体によっては、目的や用途に応じて独自に連携様式※を定めていることがあります。そのため、様式を用いた情報連携を行う場合は、連携する相手に独自に定める連携様式があるか否かを確認してください。

なお、業務上の支障がなく、すでに様式を用いて情報連携を行っている場合は、その様式を使用することを妨げるものではありません。

#### ※独自に定める連携様式の一例について

様式名称の一例	連携		用途・目的
	発信者	受信者	
診療情報提供書	医師	他の医師	患者に対するこれまでの診断・治療経過等の情報を提供するために使用します。
入退院情報連携シート	介護支援専門員	病院	介護サービスを利用する在宅高齢者が入院した場合、入院先に在宅高齢者の情報を提供するために使用します。
担当医連絡票	多職種	病院勤務医	介護支援専門員等の多職種が病院勤務医に対して、医学的な意見を求めるために使用します。
リハビリサマリ	療法士	療法士	療法士間で、リハビリの支援経過等の情報を提供するために使用します。
リハビリ情報提供書	療法士	療法士以外の多職種	療法士以外の多職種や入所施設へ、リハビリ支援経過等の情報を提供するために使用します。
訪問看護師からの連絡シート	訪問看護	多職種	訪問看護が、多職種に対して、支援経過等の情報を提供するために使用します。

#### 【注意】

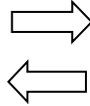
医療機関や職能団体によっては、様式名称が異なる場合があります。

#### (2) 主治医連絡票等について

医師は、介護支援専門員等に対して、ケアプラン作成に必要な情報提供及び介護方法などについて医学的見地により指導・助言を行う等の必要があることに鑑み、刈谷医師会に所属する医療機関で使用できる「主治医連絡票」を共通様式として定め、同様に、刈谷市歯科医師会、刈谷市薬剤師会でも多職種と連携するための共通様式を定めました。11～13ページで紹介しておりますので、積極的にご活用ください。

# 主治医連絡票

医療機関名	〇〇〇〇病院	
主治医	刈谷 次郎	先生
FAX	0566-〇〇-△△△△	



事業所名	〇〇〇〇事業所	
所在地	刈谷市〇×△1-1-1	
担当	刈谷 太郎	
TEL	0566-〇〇-△△△△	
FAX	0566-〇〇-△△△△	

いつもお世話になり誠にありがとうございます。先生が診療されている下記の患者様よりご依頼を受け、居宅介護支援（ケアマネジメント）を担当しております。

つきましては、サービス提供はもとより、利用者様の身体状況等について注意を要する事項等、先生のご指導、ご意見を賜りたく、よろしくお願ひいたします。

なお、ご回答はFAXまたは郵送にて頂戴できれば幸いです。

### 【介護支援専門員記入欄】

連絡理由				1. ケアプラン作成（新規・更新・区分変更・事業所変更・その他） 2. 相談・問い合わせ 3. 担当者会議出席依頼 4. その他			
利用者	氏名	刈谷 三郎		（男・女）	生年月日		
	住所	刈谷市〇×△1-1-1			M・T・S 〇〇年△△月□□日		
要介護度	支1・支2・ <b>介1</b> ・介2・介3・介4・介5			認定有効期間	〇〇年△△月□□日～〇〇年△△月□□日		
添付資料	あり（ケアプラン原案・利用票・別表・その他（ ））計 枚 ・ なし						
サービス内容	○現在のサービスの利用状況						
	<input type="checkbox"/>	訪問介護	月	回	<input type="checkbox"/>	訪問入浴	月
	<input checked="" type="checkbox"/>	訪問リハ	月	回	<input type="checkbox"/>	訪問看護	月
	<input checked="" type="checkbox"/>	通所介護	月	回	<input type="checkbox"/>	通所リハ	月
	<input type="checkbox"/>	短期入所	月	日	<input type="checkbox"/>	福祉用具貸与	品目
	<input type="checkbox"/>	住宅改修					
【サービス担当者会議開催日時】							
日時	令和	年	月	日（ ）	場所		
相談及び連絡事項							
いつも大変お世話になっております。							
〇〇〇〇様のことについて、介護1の認定のため、福祉用具貸与サービス利用する場合には、医師の意見が必要です。							
つきましては、〇〇〇〇様のことについて医学的判断を仰ぎたく思います。							
宜しくお願ひいたします。							

### 【主治医記入欄】

確認欄	1. 特に意見、要望はない 2. 意見・要望あり 3. 説明希望（面接・電話・メール）		
	4. 担当者会議（出席・欠席）		
意見・要望欄	福祉用具貸与 □□□の必要性について（ <b>あり</b> なし ）		
別紙（あり・なし）			
居宅療養管理指導	あり（Ⅰ・Ⅱ） ・ なし		

お手数ですが 月 日（ ）までにご返信をお願いします。

# 歯科医師連絡票

〈送信者記入欄 ↓ ※歯科医師に確認したいことを記入してください〉

<b>送信者</b> 医療機関・事業所名 ○○○○事業所 担当者: 刈谷 太郎 TEL: 0566-○○-△△△△ FAX: 0566-○○-△△△△ メール: □□□□□@-----	→ ←	<b>受信者</b> 歯科医院名 ○○○○歯科クリニック 担当者: 刈谷 次郎 TEL: 0566-○○-△△△△ FAX: 0566-○○-△△△△ メール: □□□□□@-----
--	--------	--

**【照会する目的及び歯科医師からの回答希望の有無】**

目的	<input type="checkbox"/> 報告	<input type="checkbox"/> 連絡	<input checked="" type="checkbox"/> 相談	<input type="checkbox"/> 返信
回答希望の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 回答は必要です		<input type="checkbox"/> 回答は不要です	

**【対象者情報】**

(フリガナ)	カイヤ	サブロー	性別	<input type="checkbox"/> 明治	○	年	○	月	○	日
名前	刈谷	三郎	<input checked="" type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 大正						
			<input type="checkbox"/> 女	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和						
住所	刈谷市○×△1-1-1									
要介護状態	<input type="checkbox"/> 自立	<input type="checkbox"/> 事業対象者	<input type="checkbox"/> 要支援1	<input type="checkbox"/> 要支援2						
	<input checked="" type="checkbox"/> 要介護1	<input type="checkbox"/> 要介護2	<input type="checkbox"/> 要介護3	<input type="checkbox"/> 要介護4	<input type="checkbox"/> 要介護5					

**【対象者に関わっている多職種】**

氏名	事業所名	連絡先
刈谷 四郎	○○○訪問介護事業所	0566-○○-△△△△
刈谷 五郎	○○○通所介護事業所	0566-○○-△△△△
刈谷 六子	○○○訪問看護ステーション	0566-○○-△△△△

**【歯科診療状況】**

かかりつけ歯科医の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有	(医院名):
過去の訪問歯科診療利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 有	(医院名):

**【連絡・照会事項】**

対象者の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 入れ歯の状態	⇒	<input checked="" type="checkbox"/> 痛み	<input type="checkbox"/> 破損	<input type="checkbox"/> 調子が悪い
	<input type="checkbox"/> 歯の状態	⇒	<input type="checkbox"/> 痛み	<input type="checkbox"/> 虫歯	<input type="checkbox"/> とれた <input type="checkbox"/> グラグラする
	<input checked="" type="checkbox"/> 歯茎の状態	⇒	<input checked="" type="checkbox"/> 痛み	<input type="checkbox"/> 出血	<input checked="" type="checkbox"/> 腫れている
	<input type="checkbox"/> 口腔清掃の状態	⇒	<input type="checkbox"/> 自立	<input type="checkbox"/> 一部介助	<input type="checkbox"/> 全介助 <input type="checkbox"/> できない
	<input checked="" type="checkbox"/> 食事形態	⇒	<input checked="" type="checkbox"/> 普通食	<input type="checkbox"/> 刻み食	<input type="checkbox"/> 軟食 <input type="checkbox"/> 流動食 <input type="checkbox"/> 経管栄養
	<input type="checkbox"/> その他 (				
可能な姿勢	<input checked="" type="checkbox"/> 椅子に座れる <input type="checkbox"/> 車いすに座る <input type="checkbox"/> ベッド等を起こした状態 <input type="checkbox"/> 寝たままの状態				

《照会目的等》

※具体的に記入してください。

いつもお世話になっております。退院直後、歯茎が痩せてしまい、義歯を使用すると歯茎の痛みを訴え、腫れている感じがします。食事は、咀嚼の時に痛みがあるようです。飲み込みはスムーズに行っております。どのようにすればよろしいですか。

〈歯科医師回答欄 ↓ ※「回答が必要」とある場合は、送信者に回答してください〉

<input type="checkbox"/> 当連携シートで回答します	
<input checked="" type="checkbox"/> 直接会って話をします	○ 月 ○ 日 ○:○○ 頃に <input checked="" type="checkbox"/> 来院希望
<input type="checkbox"/> 電話で話をします	○ 月 ○ 日 ○:○○ 頃に電話を <input type="checkbox"/> ください <input type="checkbox"/> します
〈連絡・照会に対するコメント〉 <input type="checkbox"/> 特に意見はありません。 <input checked="" type="checkbox"/> 下記のとおりです。	
三郎さんに、義歯の調整が必要な旨を説明し、当院へ来院していただくようお願いいたします。来院が難しいようであれば、別途にご相談ください。	

※□はチェックボックスになっています。

# 薬剤師連絡票

〈送信者記入欄↓ ※薬剤師に確認したいことを記入してください〉

<b>送信者</b> 医療機関・事業所名 ○○○○事業所 担当者： 刈谷 太郎 TEL: 0566-○○-△△△△ FAX: 0566-○○-△△△△ メール: □□□□□@-----		→ ←	<b>受信者</b> 薬局名 ○○○○調剤薬局 担当者： 刈谷 次郎 TEL: 0566-○○-△△△△ FAX: 0566-○○-△△△△ メール: □□□□□@-----	
【照会する目的及び薬剤師からの回答希望の有無】				
目 的	<input type="checkbox"/> 報告	<input type="checkbox"/> 連絡	<input checked="" type="checkbox"/> 相談	<input type="checkbox"/> 返信
回答希望の有無	<input checked="" type="checkbox"/> 回答は必要です		<input type="checkbox"/> 回答は不要です	
【対象者情報】				
(フリガナ)	カヤ	サブロウ	性別	<input type="checkbox"/> 明治
名前	刈谷	三郎	<input checked="" type="checkbox"/> 男	<input type="checkbox"/> 大正 ○ 年 ○ 月 ○ 日
			<input type="checkbox"/> 女	<input checked="" type="checkbox"/> 昭和
住 所	刈谷市○×△1-1-1			
主治医	刈谷 次郎	医療機関名	○○○○病院	
かかりつけ薬剤師の有無	<input type="checkbox"/> 有	<input checked="" type="checkbox"/> 無	薬剤師名	
要介護状態	<input type="checkbox"/> 自立	<input type="checkbox"/> 事業対象者	<input type="checkbox"/> 要支援1	<input type="checkbox"/> 要支援2
	<input type="checkbox"/> 要介護1	<input checked="" type="checkbox"/> 要介護2	<input type="checkbox"/> 要介護3	<input type="checkbox"/> 要介護4
				<input type="checkbox"/> 要介護5
嚥下状態	<input type="checkbox"/> 「できる」	<input type="checkbox"/> 見守り等	<input type="checkbox"/> できない	※「飲み薬」のことで照会する場合のみ
【主治医を除き、対象者に関わっている多職種】				
氏名	事業所名	連絡先		
刈谷 四郎	○○○訪問介護事業所	0566-○○-△△△△		
刈谷 五郎	○○○通所介護事業所	0566-○○-△△△△		
刈谷 六子	○○○訪問看護ステーション	0566-○○-△△△△		
【連絡・照会内容】				
対象者の現状	<input checked="" type="checkbox"/> 薬の飲み忘れ・飲み間違いがある	<input checked="" type="checkbox"/> 服薬カレンダー希望	<input type="checkbox"/> 一包化希望	
	<input type="checkbox"/> 薬の量・回数を自分で調整している	<input type="checkbox"/> 多剤併用のチェック(ポリファーマシー)		
	<input type="checkbox"/> 薬についての理解が得られにくく、服薬拒否もある			
	<input type="checkbox"/> 服薬困難・嚥下困難がある	<input type="checkbox"/> 薬の粉碎希望		
	<input type="checkbox"/> 薬剤による副作用が疑われる所見がある			
	<input type="checkbox"/> 処方薬について、患者(介護者)の要望がある			
	<input type="checkbox"/> 麻薬処方箋の受け入れ可否			
<input type="checkbox"/> その他 ( )				
栄養摂取法	<input checked="" type="checkbox"/> 経口	<input type="checkbox"/> 経管	( <input type="checkbox"/> TPN <input type="checkbox"/> 胃瘻 <input type="checkbox"/> 経鼻 )	
《照会目的等》 ※具体的に記入してください。				
いつもお世話になっております。ヘルパーが三郎さん宅に訪問すると、多量の残薬がありました。三郎さんは認知症状あり、薬の飲み忘れが多いようです。何か良策はありますか。				

〈薬剤師回答欄↓ ※「回答が必要」とある場合は、送信者に回答してください〉

<input type="checkbox"/> 当連携シートで回答します					
<input type="checkbox"/> 直接会って話をします	○ 月	○ 日	○ 頃	に	<input checked="" type="checkbox"/> 来局希望
<input checked="" type="checkbox"/> 電話で話をします	○ 月	○ 日	○:○○ 頃	に	電話を□ ください <input checked="" type="checkbox"/> します
〈連絡・照会に対するコメント〉 <input type="checkbox"/> 特に意見はありません。 <input type="checkbox"/> 下記のとおりです。					
承知しました。何かしら良策がないか検討し、結果については後日電話でご連絡します。					

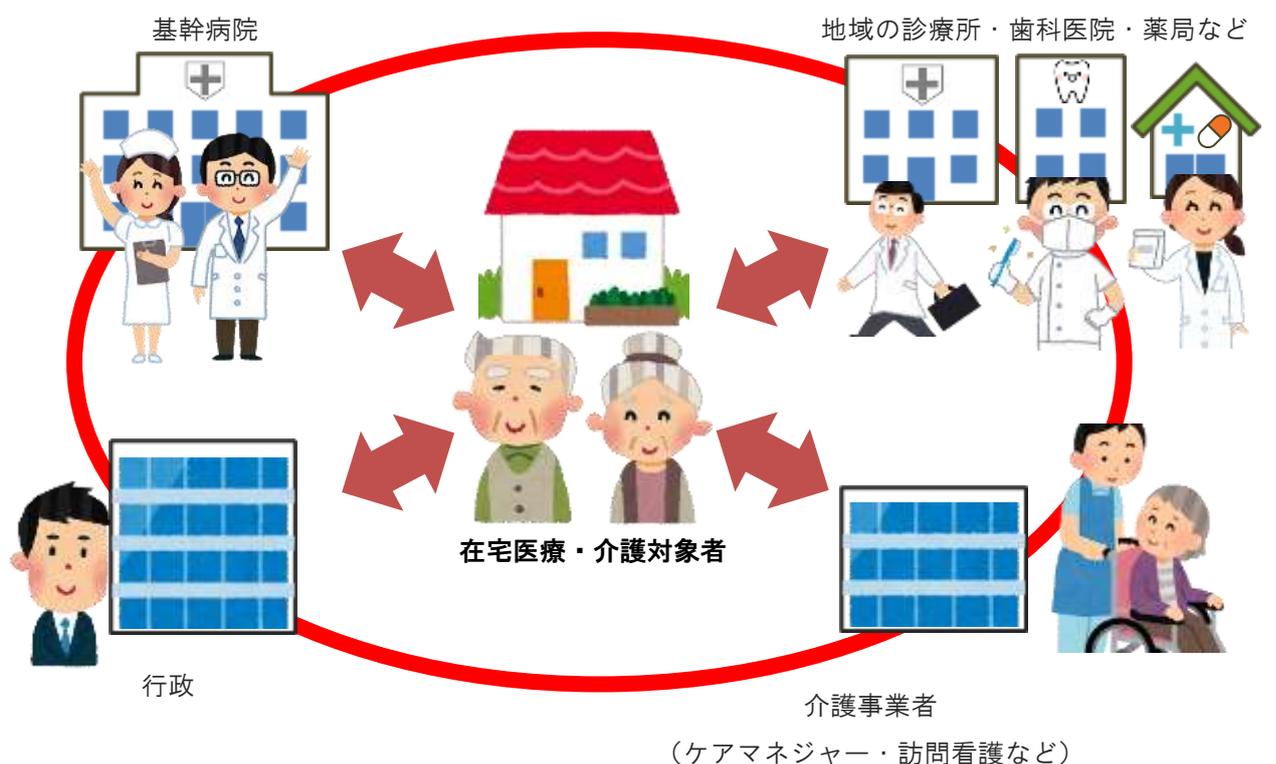
※□はチェックボックスになっています。

### (3) ICTツールの活用による連携

#### ア えんjoyネット刈谷について

えんjoyネット刈谷は、医療・福祉・介護等の在宅医療に関わる専門多職種等の連携を推進するための情報共有ツールです。

施設等の状況にあわせて、うまく活用することにより、職員の負担軽減、多職種連携の強化、また、その先にいる患者（サービス利用者）ご本人・ご家族の安心へとつながります。



患者（サービス利用者）に  
“実際に関わっている”  
専門多職種が  
必要な情報を共有・連携

質の高い安全な  
医療や介護サービスを  
提供

ご本人・家族の

**安心**

#### イ えんjoyネット刈谷の主な特徴について

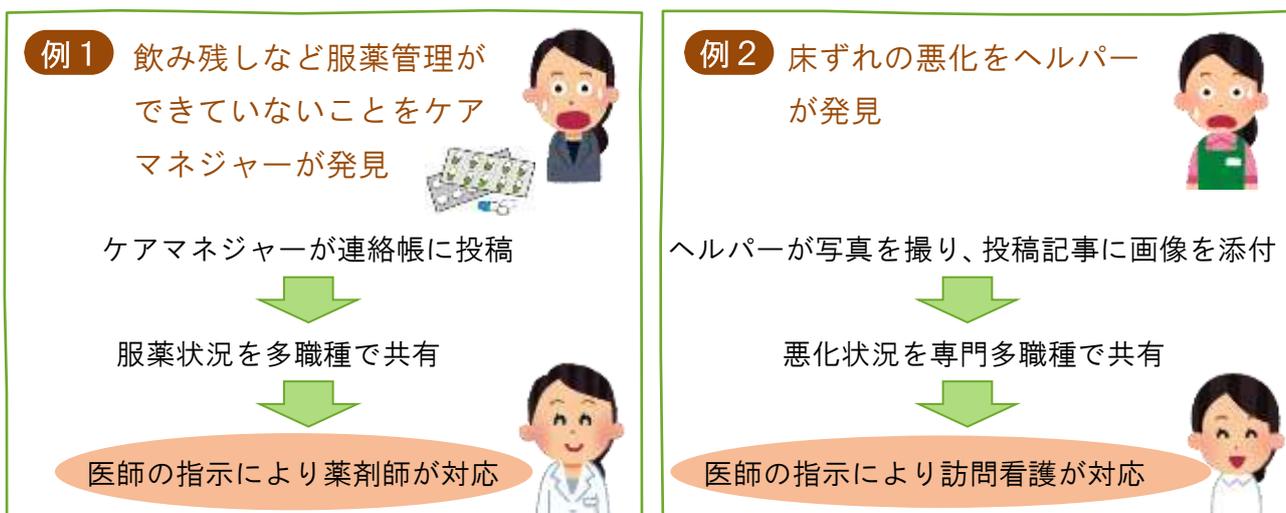
- ◆ 電話と違い、相手の状況や時間などを気にせずに連絡をとることができます。
- ◆ メールやFAXより安全性が高く（法令に準拠）、FAXの代わりに使えば、紙代がかからないうえ、誤送信や通信エラーもありません。閲覧履歴により、相手が見てくれたかどうか確認できます。また、届いたFAXの画像を取り込んでおけば、かさばらずに管理もできます。
- ◆ 情報を共有したい専門職と、情報を共有したい時に、一度の操作で複数名とやりとりができます。
- ◆ 写真や書類も添付でき、ノート代わりに使えます。
- ◆ サービス担当者会議欠席者への照会をすることができます。

## ウ えんjoyネット刈谷ができること

在宅医療・介護の現場では、治療管理がなされる入院等と異なり、普段と違う症状がある場合や、服薬管理ができていないような状況があった際に、気づくのが遅れてしまうことがあります。

えんjoyネット刈谷は、多職種が行った処置等の記事投稿のほか、緊急メール送信、画像の添付等をチーム内で行うことができるため、そのような異変に迅速な対応が可能となります。

また、例えば、ある方を支援するチームに途中から関わるようになった場合にも、過去の支援の様子や現在の状況が全て時系列で情報共有されるため、スムーズな多職種連携が可能となりました。



<実際の画面（イメージ1）>



## <実際の画面（イメージ2）>

例えば、このようなやりとりやバイタル情報などを関係多職種間で情報共有できます。

The screenshot displays a vertical timeline of messages from different professionals:

- Message 1 (Green header):** From a Doctor (Dr. O. O. O.). Registered on 2017/10/23 at 18:00. Content: "I understand. Please change the position as much as possible. Thank you for the photo. Next time, when you come, if you don't know, please ask for instructions." Buttons: 返信 (Reply), 修正 (Edit), 削除 (Delete).
- Message 2 (Yellow header):** From a Nurse (Ms. A.). Registered on 2017/10/23 at 17:56. Content: "I checked. It seems to be the same as the one you mentioned from the center (Ms. A.). I confirmed on-site. It looks like a water bug, so I explained. Please ask for instructions next time." Includes an image of a water bug. Buttons: 返信, 修正, 削除.
- Message 3 (Yellow header):** From a Nurse (Ms. A.). Registered on 2017/10/23 at 17:44. Content: "I understand, but today, I couldn't see it. There is a white spot on the sole of the foot, and water is coming out." Buttons: 返信, 修正, 削除.
- Message 4 (Yellow header):** From a Care Center Staff (Ms. H.). Registered on 2017/10/23 at 17:40. Content: "I understand, but today, I couldn't see it. There is a white spot on the sole of the foot, and water is coming out." Buttons: 返信, 修正, 削除.

## <バイタル情報>

The screenshot shows a vital signs monitoring interface with the following components:

- Data Entry Form:** Fields for date (2019/12/26), time (00:00), and units for heart rate (/min), temperature (°C), blood pressure (mmHg), SpO2 (%), and weight (kg). Includes a dropdown for the inputter (医師) and a 登録する (Register) button.
- Line Graph:** A multi-axis chart showing trends for blood pressure (red bars), heart rate (blue line), temperature (green line), SpO2 (yellow line), and weight (purple line) from 00:00 on 2017/06/01 to 00:00 on 2017/06/07.
- Vital Signs History Table:** A table listing recorded data points.

測定日	時刻	(/min) 心拍数	(°C) 体温	(mmHg) 血圧	(%) SpO2	(kg) 体重	体調	入力者
2017/06/07	00:00	60	36.7	131/89				訪問看護師 (△ステーション)
2017/06/07	00:00	60	36.7	131/89				訪問看護師 (△ステーション)
2017/06/06	00:00	64	36.2	132/92				訪問看護師 (△ステーション)
2017/06/05	00:00	62	35.7	139/87				訪問看護師 (△ステーション)

## エ えんjoyネット刈谷を利用した「顔の見える関係」づくり

医療・介護の連携、多職種チームと言いながら、実際には、顔の见えない関係となってしまうこともあるのではないのでしょうか。同じ患者（サービス利用者）をチームで支援しているにも関わらず、FAXや電話でのやりとりだけで、お互いの顔が見えないということもあると思います。

えんjoyネット刈谷を活用すれば、顔の見える関係を作っていくことができます。

### 【顔の見える関係づくりの方法】

ログイン後、画面左下にある「管理」を押し、次に、「マイプロフィール」を押しします。

「プロフィール画像」の部分にある「選択」を押し、写真を選ぶと・・・

1 [管理] → 2 マイプロフィール → 3 [選択]

## オ えんjoyネット刈谷の利用を開始するには

「えんjoyネット刈谷」のポータルサイトに、電子@連絡帳システムの利用手順が掲載されており、そのままオンラインで利用開始の手続きを行うことができます。

ポータルサイトへのアクセスは、インターネットで、「えんjoyネット刈谷」と検索いただくか、次のアドレス (<https://ptl.iij-renrakucho.jp/kariya/>) からアクセスすることができます。



#### (4) 在宅医療・介護連携の相談窓口について

本市では、知立市及び高浜市とともに、在宅医療と介護の連携推進に取り組んでおり、医療・介護関係者等の相談窓口を下記のとおり開設しています。

在宅医療・介護連携に関する事項や退院時の医療機関・介護事業所等の相互の紹介等のご相談に対応いたしますので、ご利用ください。

名 称	刈谷・知立・高浜在宅医療・介護連携支援センター
開 設 日	平成30年4月1日
開設場所	刈谷豊田総合病院刈谷中部地域包括支援センター内
受付日時	月曜日～金曜日 午前8時30分～午後4時45分 第1、3土曜日 午前8時30分～午後2時 (ただし、祝日、8月13日～15日及び12月29日～1月4日まで除く。)
相談方法	電話にてご相談ください。 電話番号 0566-25-8098
相談内容	地域の医療・介護関係者、地域包括支援センター、地域住民等からの、在宅医療・介護連携に関する事項の相談の受付を行う。 また、必要に応じて、退院時の地域の医療関係者と介護関係者の連携の調整や、患者・利用者又は家族の要望を踏まえた、地域の医療機関等・介護事業者相互の紹介を行う。

なお、「刈谷・知立・高浜在宅医療・介護連携支援センター」は、P2～3に記載する事業項目のうち、「オ 在宅医療・介護連携に関する相談支援」に該当するものです。

おわりに

**“マニュアルの存在が大切なのではなく、  
実際に連携することが大切”**

このマニュアルは、多職種連携の第一歩であり、長い時間をかけて成長させていくことが、刈谷市の在宅医療・介護連携の推進に繋がるものであると考えます。このマニュアルの内容について、各職能団体でも話題にして頂ければ幸いです。

今後とも、マニュアルの活用状況等を定期的に情報収集し、改善点がないか検討をしていきたいと思っております。

発行	令和2年4月1日
企画	刈谷市在宅医療・介護連携推進協議会
※事務局	刈谷市役所 福祉健康部 長寿課
	電 話：0566-62-1063
	F A X：0566-24-2466
	Eメールアドレス：choujyu@city.kariya.lg.jp